

แผนผังร้องเรียน

วิธียื่นคำร้องทุกข์ / ร้องเรียน

รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

ผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์
เขียนคำร้อง แจ้งเหตุร้องเรียน /
ร้องทุกข์

สำนักงานปลัด อบต. รับเรื่องร้องเรียน /
ร้องทุกข์แจ้งให้หัวหน้าส่วนราชการภายใน
อบต. ดำเนินการแก้ไขปัญหา ช้อร้องเรียน /
ร้องทุกข์

แจ้งผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา
หรือแจ้งผลความคืบหน้าให้แก่
ผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์ ทราบ
ภายใน ๑๕ วัน

คำร้องทุกข์ / ร้องเรียน
สามารถส่งหนังสือโดยตรง
ที่เจ้าหน้าที่ธุรการ

หรือช่องทาง Web site :
<http://www.natorn.go.th>