



เขต 12 สงขลา

"สาวน้อย"

สาวได้รู้สละสลวย
อสม. บัตรทอง เขต 12 สงขลา
ยินดีให้บริการจ้า!

สาวน้อย บัตรทอง

- สอบถามข้อมูลสิทธิบัตรทอง
- ตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาล
- ร้องเรียนร้องทุกข์
- เสนอแนะเพื่อพัฒนาบัตรทอง

อย่าลืมนะจ๊ะ

แอดไลน์ @saonuiuc
หรือ สแกน QR code
เป็นเพื่อนกับ
"สาวน้อย" บัตรทอง



หลักประกัน สุขภาพแห่งชาติ : สิทธิของคนไทย



“สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ” เป็นสิทธิตามกฎหมายของคนไทยทุกคน ตั้งแต่แรกเกิดและตลอดช่วงชีวิต (ไม่ใช่สิทธิเพื่อการสงเคราะห์ เฉพาะกลุ่ม) ซึ่งรู้จักกันในชื่อ “สิทธิบัตรทอง หรือ สิทธิ 30 บาท” โดยรัฐบาลจัดให้มีกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายให้คนไทยเข้าถึงบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข เพื่อการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การตรวจวินิจฉัยโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสมรรถภาพที่จำเป็นต่อสุขภาพและการดำรงชีวิต ตาม พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 และสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ทำหน้าที่บริหารกองทุนตามหลักเกณฑ์ ของคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขเป็นประธาน

ใคร ที่มีสิทธิลงทะเบียน ?



ผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หรือที่คุ้นเคยกันในชื่อ สิทธิบัตรทอง หรือสิทธิ 30 บาท คือ

- เป็นบุคคลที่มีสัญชาติไทย
- มีเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก ที่กำหนดโดยกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
- ไม่มีสิทธิประกันสุขภาพอื่นที่ใช้จ่ายจากเงินงบประมาณของรัฐ ได้แก่ สิทธิตามกฎหมายประกันสังคม สิทธิสวัสดิการรักษายาบาลของข้าราชการ / พนักงานส่วนท้องถิ่น หรือ สิทธิสวัสดิการรักษายาบาลของหน่วยงานรัฐอื่นๆ เช่น รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน ข้าราชการการเมือง





หมายเหตุ คนไทยที่อาศัยอยู่ในต่างประเทศติดต่อกันมากกว่า 2 ปีขึ้นไป (ข้อมูลจากสำนักตรวจคนเข้าเมือง) หรือผู้ที่ลงทะเบียนเลือกตั้งในต่างประเทศ (ข้อมูลจากสำนักบริหารทะเบียน กรมการปกครอง) จะสามารถใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้เมื่อเดินทางมาอาศัยอยู่ในประเทศไทยแล้ว โดยประชาชนติดต่อสถานพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (หน่วยบริการ) ใกล้เคียงบ้าน



ตรวจสอบสิทธิ



เพื่อความสะดวกในการใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ทุกคนควรตรวจสอบสิทธิและรู้หน่วยบริการประจำของตนเอง โดยสามารถตรวจสอบสิทธิได้ 2 วิธี

1. ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ได้แก่



WWW.nhso.go.th



app สปสช.



LINE สปสช.

2. ติดต่อด้วยตนเองในวันเวลาราชการ

• ต่างจังหวัด

- หน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เช่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) หรือที่คุ้นเคยในชื่อสถานีนามัย ศูนย์บริการสาธารณสุข คลินิกชุมชนอบอุ่น ศูนย์สุขภาพชุมชนเมือง โรงพยาบาลของรัฐ
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 1-12



ช่องทาง การลงทะเบียนใช้สิทธิ



1. ลงทะเบียนผ่านโทรศัพท์มือถือ



App สปสช.

2. ลงทะเบียนที่หน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

• ต่างจังหวัด ในวันเวลาราชการ

- หน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เช่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) หรือที่คุ้นเคยในชื่อสถานีนามัย ศูนย์บริการสาธารณสุข คลินิกชุมชนอบอุ่น ศูนย์สุขภาพชุมชนเมือง โรงพยาบาลของรัฐ
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 1-12

- กรุงเทพมหานคร
 - สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 13 กทม. ในวันเวลาราชการ
 - สำนักงานเขต 19 เขต ของกรุงเทพมหานคร (ข้อมูลเพิ่มเติมดูหน้าที 13)

หมายเหตุ บุคคลที่ยื่นคำขอลงทะเบียนเลือกหน่วยบริการประจำ ที่มีอายุน้อยกว่า 15 ปีบริบูรณ์ จะต้องได้รับความยินยอมจากผู้ปกครอง



การลงทะเบียนสิทธิคนพิการ

ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ต้องนำใบรับรองความพิการจากแพทย์ หรือแสดงบัตรคนพิการ ตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ พ.ศ.2550 ลงทะเบียน ณ สถานที่รับลงทะเบียน เพื่อรับสิทธิฟื้นฟูสมรรถภาพ

เอกสารและสถานที่ลงทะเบียน

เอกสารสำหรับแสดงการลงทะเบียน

- 1) บัตรประจำตัวประชาชน (ตัวจริง) หรือบัตรหรือเอกสารอื่นใดที่ทางราชการออกให้ ซึ่งมีเลขประจำตัวประชาชน หรือ แสดงสูติบัตร (ใบเกิด) (กรณีเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี ที่ไม่มีบัตรประจำตัวประชาชน) พร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ปกครอง
- 2) กรณีไม่มีบัตรประจำตัวประชาชน แสดงใบคัดสำเนาทะเบียนบ้าน ทร.14/1 หรือ แสดงใบคัดทะเบียนประวัติบุคคล ทร.12
- 3) หนังสือรับรองการพักอาศัย (กรณี ลงทะเบียนไม่ตรงตามที่อยู่หน้าบัตรประจำตัวประชาชน) แสดงหลักฐานอย่างใดอย่างหนึ่ง (1) หนังสือรับรองของเจ้าบ้าน (2) หนังสือรับรองของผู้นำชุมชน (3) หนังสือรับรองผู้ว่าจ้างหรือนายจ้าง (4) เอกสารหรือหลักฐานอื่น เช่น ใบเสร็จค่าสาธารณูปโภค ใบเสร็จรับเงินค่าเช่าที่พัก สัญญาเช่าที่พัก ฯลฯ ที่แสดงว่าตนเองนั้นอาศัยอยู่จริง

4) แบบคำร้องขอลงทะเบียน (ขอได้ ณ จุดรับลงทะเบียน) กรณีมอบให้ผู้อื่นลงทะเบียนแทน ต้องเพิ่มหนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจด้วย

(**กรณีเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปีบริบูรณ์ จะต้องได้รับความยินยอมจากผู้ปกครอง)



สถานที่ลงทะเบียน ในวันเวลาราชการ

• ต่างจังหวัด

- หน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เช่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) หรือที่คุ้นเคยในชื่อสถานีอนามัย ศูนย์บริการสาธารณสุข คลินิกชุมชนอบอุ่น ศูนย์สุขภาพชุมชนเมือง โรงพยาบาลของรัฐ
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 1-12

• กรุงเทพมหานคร

- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 13 กทม. ในวันเวลาราชการ

- สำนักงานเขต 19 เขตของกรุงเทพมหานคร
สำนักงานเขต 19 เขต ของกรุงเทพมหานครที่เปิดรับลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เปิดให้บริการในวันเวลาราชการ (เวลา 8.00-16.00 น.)

- สำนักงานเขตคลองเตย เบอร์ติดต่อ 02-126-6902
- สำนักงานเขตคลองสามวา เบอร์ติดต่อ 02-548-0134
- สำนักงานเขตธนบุรี เบอร์ติดต่อ 02-465-5841
- สำนักงานเขตบางกะปิ เบอร์ติดต่อ 02-130-7260
- สำนักงานเขตบางขุนเทียน เบอร์ติดต่อ 02-416-0170
- สำนักงานเขตบางแค เบอร์ติดต่อ 02-455-4310
- สำนักงานเขตบางพลัด เบอร์ติดต่อ 02-424-1265
- สำนักงานเขตประเวศ เบอร์ติดต่อ 02-130-7302
- สำนักงานเขตพระโขนง เบอร์ติดต่อ 02-136-5960
- สำนักงานเขตมีนบุรี เบอร์ติดต่อ 02-540-7035
- สำนักงานเขตราชเทวี เบอร์ติดต่อ 02-126-6913
- สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ เบอร์ติดต่อ 02-408-4249
- สำนักงานเขตลาดกระบัง เบอร์ติดต่อ 02-326-6134
- สำนักงานเขตลาดพร้าว เบอร์ติดต่อ 02-538-6531

การขอเปลี่ยน(ย้าย) หน่วยบริการประจำ



ผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สามารถขอเปลี่ยนหน่วยบริการประจำได้ไม่เกิน 4 ครั้งต่อปี (1 ตุลาคม ถึง 30 กันยายน ของปีถัดไป) ผ่านแอปพลิเคชัน สปสช. หรือ นำเอกสารการลงทะเบียน ติดต่อด้วยตนเอง ได้ที่ สถานที่ลงทะเบียน (หน้า 12)

"ประชาชนย้ายหน่วยบริการ ได้สิทธิทันที ไม่ต้องรอ 15 วัน"



การใช้สิทธิ รับบริการสาธารณสุข



กรณีทั่วไป

1. ติดต่อที่หน่วยบริการปฐมภูมิ / หน่วยบริการประจำของผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
2. แจ้งความจำนงใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ก่อนรับบริการ
3. แสดงบัตรประจำตัวประชาชนตัวจริง หรือ บัตรหรือเอกสารอื่นใดที่ทางราชการออกให้ ซึ่งมีเลขประจำตัวประชาชนและรูปถ่าย สำหรับเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี ต้องแสดงสูติบัตร หรือบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ปกครอง



ผู้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่ลงทะเบียนคนพิการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ให้ใช้สิทธิ ณ หน่วยบริการประจำของตน เว้นแต่กรณีมีความจำเป็นอาจไปใช้สิทธิเข้ารับบริการสาธารณสุข ณ หน่วยบริการอื่นของรัฐก็ได้

กรณีอุบัติเหตุ หรือ เจ็บป่วยฉุกเฉิน



ถ้าผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เกิดอุบัติเหตุหรือภาวะเจ็บป่วยฉุกเฉินอยู่ไกลจากหน่วยบริการประจำตามสิทธิ สามารถใช้สิทธิเข้ารับบริการได้ที่หน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ที่อยู่ใกล้ที่สุดได้ตามความจำเป็นโดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง

กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินถึงแก่ชีวิต

ผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินถึงแก่ชีวิต จำเป็นต้องได้รับการรักษาอย่างทันท่วงทีเพื่อการรอดชีวิต เมื่อผู้ป่วยมีอาการเจ็บป่วยฉุกเฉินถึงแก่ชีวิต สามารถเข้ารับรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด โดยใช้บัตรประจำตัวประชาชนเพื่อแสดงตนในการเข้ารับบริการ จะได้รับ

การรักษาจนอาการพ้นวิกฤติ จากนั้นโรงพยาบาลที่ให้การรักษาส่งตัวผู้ป่วยกลับไปยังหน่วยบริการประจำหรือหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่พร้อมให้การรักษาต่อไป

ผู้ป่วยเจ็บป่วยฉุกเฉินถึงแก่ชีวิต หมายถึง ผู้ป่วยหรือผู้ที่ได้รับบาดเจ็บ ซึ่งมีอาการบ่งชี้ว่าจะเป็นอาการที่คุกคามต่อการทำงานของอวัยวะสำคัญ ได้แก่ หัวใจสมอง การหายใจ ต้องได้รับการรักษาและดูแลติดตามอย่างใกล้ชิด เพราะอาจทำให้เสียชีวิตได้รวดเร็ว ยกตัวอย่าง เช่น หัวใจหยุดเต้น / หอบรุนแรง / มีอาการเขียวคล้ำ / หหมดสติไม่รู้สีกตัว / สิ่งแปลกปลอมอุดกั้นหลอดลม / มีอาการวิกฤติจากอุบัติเหตุ / มีเลือดออกมากห้ามไม่หยุด / ภาวะขาดน้ำอย่างรุนแรง / แขน ขาอ่อนแรง ปากเปื่อย พุดลำบาก / ชัก / มีอาการวิกฤติจากไข้สูง เป็นต้น



สอบถามข้อมูล
เจ็บป่วยฉุกเฉิน
ได้ที่ โทร. 1669

สิทธิการขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น



กรณีได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล (มาตรา 41) ตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ฯ

ผู้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ที่ได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาลของ หน่วยบริการ ซึ่งไม่ใช่เป็นพยาธิสภาพของโรคหรือเหตุแทรกซ้อนของโรค มีสิทธิได้รับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น โดยผู้ที่ได้รับความเสียหายหรือทายาทหรือผู้อุปการะหรือหน่วยบริการที่ให้บริการ **ต้องยื่นคำร้องภายใน 1 ปี**

นับตั้งแต่วันที่ทราบความเสียหาย

การยื่นคำร้องต้องมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. ชื่อ-นามสกุล ผู้รับบริการที่ได้รับความเสียหาย
2. ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาล
3. ชื่อของหน่วยบริการที่ให้การรักษาพยาบาล

4. วันที่เข้ารับการรักษาพยาบาล และวันที่ทราบถึงความเสียหายที่เกิดขึ้น

5. สถานที่ที่สามารถติดต่อผู้รับบริการที่ได้รับ ความเสียหายได้โดยสะดวก

6. ระบุภาระที่ผู้รับบริการจะต้องรับผิดชอบเศรษฐกิจ **หลักฐานประกอบคำร้องของผู้ได้รับความเสียหาย** ได้แก่ บัตรประจำตัวประชาชน หรือสูติบัตร หนังสือมอบอำนาจ (กรณีมีการมอบอำนาจ) เอกสารหรือหลักฐานที่แสดงรายละเอียดข้อมูลที่อาจเป็นประโยชน์ประกอบการพิจารณา

สถานที่ยื่นคำร้อง

- หน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (ในจังหวัดที่เกิดเหตุ) หรือ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 1-13 หรือใน กทม. ติดต่อสำนักงานเขต ทั้ง 19 เขต (หน้า 13-14)
- หน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน ตามมาตรา 50(5)



รู้จัก... กองทุนหลักประกัน สุขภาพท้องถิ่น (กปท.)



กองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น (กปท.) ตั้งขึ้นตามบทบัญญัติใน พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2545 มาตรา 13(3) มาตรา 18(4) (8) (9) และมาตรา 47 ซึ่งกำหนดให้คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) มีส่วนร่วมในการส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรค สปสช.ร่วมกับ อปท. อันได้แก่ เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) จัดให้มีกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น (กปท.) และกองทุนหลักประกันสุขภาพ กรุงเทพมหานคร โดย สปสช. และ อปท. ที่เข้าร่วมกองทุน สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงาน พร้อมทั้งตั้งคณะกรรมการกองทุนฯ ทำหน้าที่พิจารณาโครงการและกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์

ให้ประชาชนในพื้นที่เข้าถึงบริการสาธารณสุขทั้งที่บ้าน ชุมชน และหน่วยบริการปฐมภูมิ เช่น

- การพัฒนาศูนย์เด็กเล็กในชุมชน
- การสร้างเสริมสุขภาพเพื่อป้องกันและควบคุมโรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูงในกลุ่มเสี่ยง เช่น ผู้สูงอายุ คนอ้วน ฯลฯ
- การป้องกันโรคติดต่อระบาดในพื้นที่
- การจัดให้มีการดูแลผู้สูงอายุที่เจ็บป่วย ติดบ้าน ติดเตียง ให้ได้รับการดูแลด้านสุขภาพอย่างต่อเนื่องในระยะยาวที่บ้านได้
- การฟื้นฟูสมรรถภาพที่จำเป็นต่อสุขภาพ



“สุขภาพดีมีหลักประกัน
ท้องถิ่นสร้างสรรค กปท.สนับสนุน”

5
ช่องทาง

รู้สิทธิก่อนไปใช้สิทธิ ที่หน่วยบริการประจำตามสิทธิ

1 โทร สายด่วน สปสช. **1 3 3 0** ▶  ▶  กตเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก กต # แล้วกดโทรออก

2  LINE  เลือกเมนู "ตรวจสอบสิทธิ"
แอด Line Official Account สปสช.

3  สปสช. เลือกเมนู ตรวจสอบสิทธิตนเอง หรือ ตรวจสอบสิทธิคนในครอบครัว
ติดตั้ง แอปพลิเคชัน สปสช.  
  ฟรี! ไม่มีค่าใช้จ่าย

4  เข้าแฟนเพจ เฟซบุ๊ก สปสช.  เข้าเมนูกล่องข้อความ

5 เข้าเว็บไซต์ สปสช. ที่ **www.nhso.go.th**  เลือกเมนู ตรวจสอบสิทธิ หลักประกันสุขภาพ